

# ***Ihr Bildungspartner***

***Programm 2019 -2021***

***Qualitätsmanagement***



**Erkennen Sie die Zeichen der Zeit und sichern Sie sich jetzt Ihren persönlichen Vorsprung durch Aus- und Weiterbildung mit den modularen Seminarangeboten der Kreishandwerkerschaft Waldeck-Frankenberg zum Thema Qualitätsmanagement.**



Christian-Paul-Str. 5  
34497 Korbach  
Tel 05631 9535-200  
Fax 05631 9535-235  
Mail [info@khkb.de](mailto:info@khkb.de)  
Web [www.khkb.de](http://www.khkb.de)



## **Einleitung**

**Ohne Qualitätsmanagement als einer der grundlegenden Managementdisziplinen kann heute kein Unternehmen mehr am Markt existieren. Lehrgänge, Seminare und Trainings können hilfreich sein, um Qualität zu kommunizieren, Kundenzufriedenheit zu erreichen und Effizienz in den Geschäftsprozessen nachzuweisen.**

**Für die Aus- und Weiterbildung im Qualitätsmanagement empfiehlt sich die Teilnahme an unseren Seminaren, die modular aufgebaut sind.**

**In einer angenehmen Atmosphäre haben Sie die Möglichkeit, sich auf die relevanten Bereiche zu konzentrieren und Erfahrungen mit anderen Teilnehmern aus verschiedenen Unternehmen und Fachbereichen auszutauschen.**

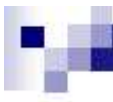
**Mit jedem Modul verfügen Sie nicht nur über einen Nachweis ihres Wissens – Sie besitzen auch die Befähigung Ihr Unternehmen in einen innovativen Verbesserungsprozess zu führen.**

**Sie als Qualitätsmanagement-Fachfrau oder –mann werden durch die Teilnahme an unseren Seminaren befähigt, das Unternehmen in vielen Fragen der Geschäftsführung zu unterstützen:**

- **Regelmäßige Ermittlung der Kundenzufriedenheit**
- **Anwendung von QM-Methoden wie Fehlervermeidung (z.B. FMEA)**
- **Maschinen- und Prozessfähigkeit ermitteln**
- **Interne Audits planen und durchführen**
- **Statistische Prozessüberwachung**
- **Erstellung und Pflege des QM-Handbuchs**
- **Unterstützung der Geschäftsleitung beim Managementbericht**
- **Systematische Verwaltung von Dokumenten und Aufzeichnungen**
- **Management der Prüf- und Messmitteln**
- **Förderung des Qualitätsbewusstseins bei den Mitarbeitern**
- **Projekte zur Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität**
- **Zertifizierungsvorbereitungen**
- **u.v.m**

**Ihr Detlef Simon**

**Qualitätsmanagement**



## **Veranstaltungsübersicht 2019 - 2021**

**Auf den folgenden Seiten haben wir unser Angebot für Sie zusammengestellt.**

### **Modulare Lehrgangskonzepte für Personalzertifizierungen**

<b>Übersicht</b>	<b>Seite 4</b>
<b>Modul 1 Qualitätsmanagement-Fachkraft QMB Teil 1</b>	<b>Seite 6</b>
<b>Modul 2 Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB Teil2</b>	<b>Seite 7</b>
<b>Modul 3 Qualitätsmanagement-Auditor IQA</b>	<b>Seite 8</b>
<b>Modul 4 Qualitätsmanager Qualitätstechniken QMT / QM Teil 1</b>	<b>Seite 9</b>
<b>Modul 5 Qualitätsmanager QM Teil 2</b>	<b>Seite 10</b>
<b>Modul 6 Qualitätsmanager Kombi QM Teil 1 und Teil 2</b>	<b>Seite 11</b>
<b>Modul 7 Qualitätsmanagement-Lead Auditor LQA</b>	<b>Seite 12</b>

### **Seminare oder Inhouse-Schulungen**

**zum folgenden Themen auf Anfrage:**

**Refresher-Schulungen**

**5S und Lean Management**

**Werkzeuge und Methoden zur Sicherung der Prozessqualität**

**DIN EN ISO 9001:2015**

**FMEA Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse**

**Wie stelle ich Prozesse graphisch dar**

**Beschwerdemanagement und 8D-Report**

**Coaching beim Aufbau eines Managementsystems**

**Externer Qualitätsbeauftragter**

**Schulungen zu Prozess- und oder Systemaudits**

**Grundlagenschulungen zum Thema QM für Mitarbeiter/in**

## Modulare Lehrgangskonzepte für QM-Fachpersonal

### Übersicht

#### Die Grundlage



ist das Harmonisierungsschema der EOQ für die Ausbildung von Qualitätsmanagementfachpersonal



#### Die Durchführung



der Module für Qualitätsmanagement-Fachpersonal erfolgt durch zugelassene Bildungsträger, z.B.



#### Die Personalzertifizierung



des Fachpersonals erfolgt durch die **CertEuropa GmbH** in Kassel.

Die CertEuropa GmbH ist akkreditiert bei der Deutschen Akkreditierungsgesellschaft DAkkS



## Zertifikate nach bestandenen Abschlussprüfungen

Akkreditierte Prüfungen nach DIN EN ISO/IEC 17024 zum Anerkannten QB, IQA, QM oder QA mit einem Zertifikat von CertEuropa gem. EOQ-Regelwerk sind möglich

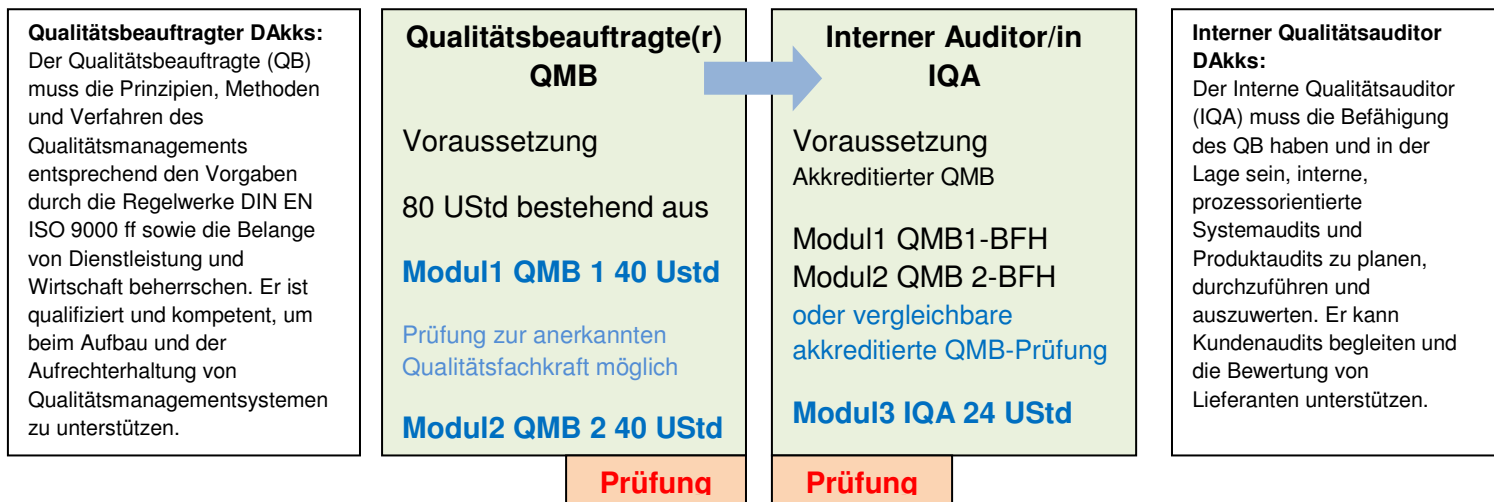


CertEuropa GmbH ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Qualitätsfachpersonal in Europa und erteilen Ihnen nach bestandener Prüfung das begehrte akkreditierte Europa-Zertifikat nach EOQ aus.

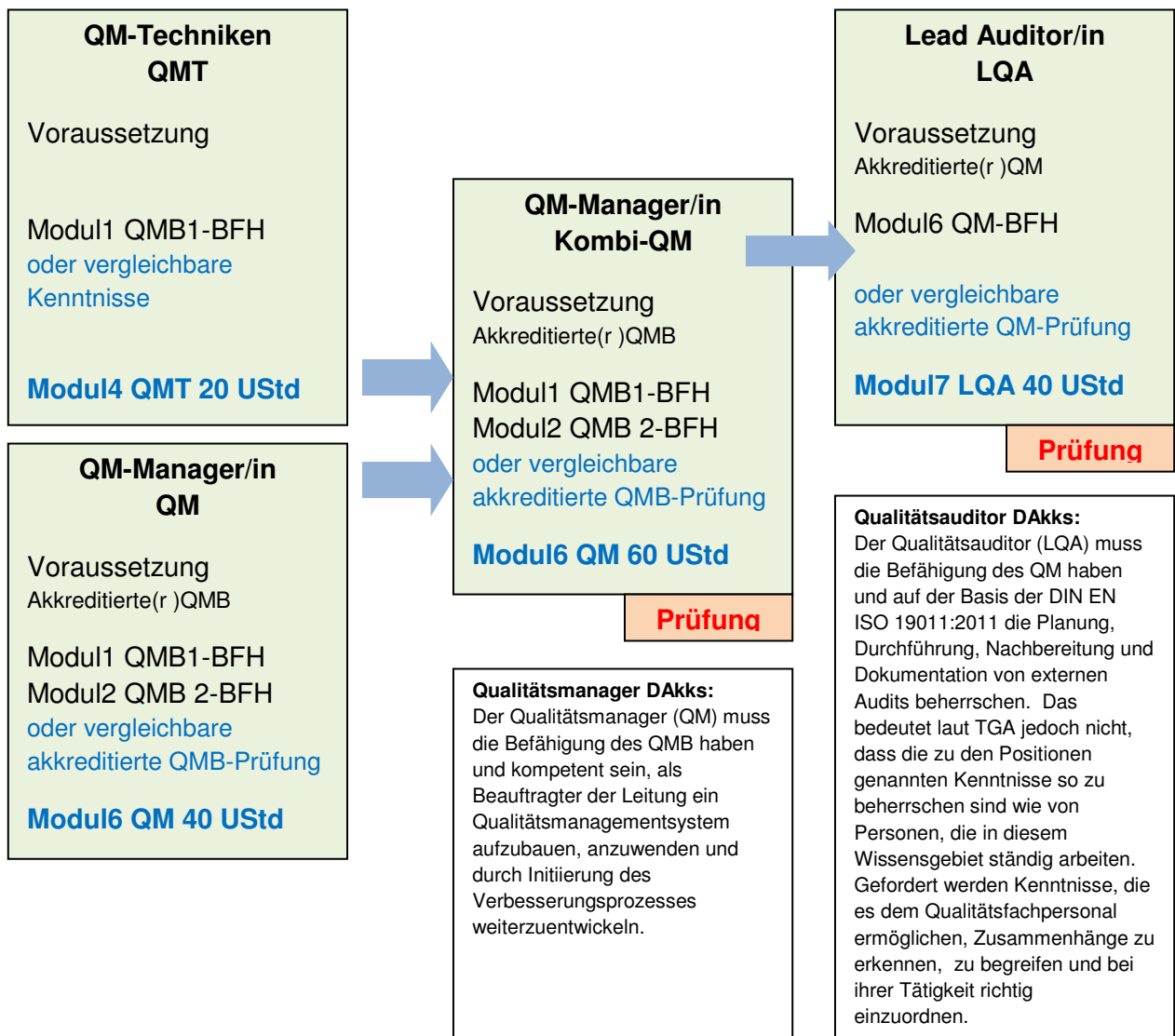


**Sie** sind in Dienstleistung oder Produktion tätig und möchten ein(e) international anerkannte(r) Qualitätsfachkraft, Qualitätsbeauftragte(r), Qualitätsmanager/in oder Auditor/in werden.

## Innerbetriebliche Ebene



## Außerbetriebliche Ebene



# Modul 1 Qualitätsmanagement-Fachkraft QMB Teil 1

## Seminarziel

Sie erhalten grundlegende Kenntnisse zu den Anforderungen eines Managementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008. Mit den erlernten Grundlagen über Qualitätsprüfungen gewährleisten Sie die Prozesssicherheit in Ihrem Unternehmen. Nach dem Abschluss von Modul 1 sind Sie in der Lage, Ihrer Unternehmensleitung die Notwendigkeit eines funktionierenden Managementsystems darzustellen. Sie können die Prozesse in Ihrem Unternehmen beschreiben und Ihre Mitarbeitenden zu qualitätsförderndem Handeln motivieren.

## Inhalt

- **Begriffe und Grundlagen der prozessorientierten Normreihe DIN EN ISO 9000ff**
- **Qualität - was ist das?**
- **Voraussetzungen für die erfolgreiche Einführung von QM-Systemen**
- **Die Bedeutung von Aufbau und Ablauforganisationen**
- **Zertifizierung und Akkreditierung**
- **Ermittlung der Stärken und Schwächen des eigenen QM-Systems**
- **Analysieren und Bewerten von qualitätsrelevanten Prozessen**
- **Qualitätsförderung**
- **Werkzeuge und Kennzahlensysteme des Qualitätsmanagements**

## Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion einer Qualitätsfachkraft in ihrem Hause wahrnehmen sollen.



## Folgeseminare

Modul 2

Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Franenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „ <b>Qualitätsfachkraft</b> “	
Dauer	40 UStd.	
Preis	<b>495,00 Euro</b> zuzüglich 75,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	<b>2019</b> Fr. 08.11. – Sa. 09.11.2019 Fr. 15.11. – Sa. 16.11.2019 Fr. 22.11. – Sa. 23.11.2019  <b>2020</b> 06.11. – 21.11.2020  <b>2021</b> 05.11. – 20.11.2021	Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr
Referenten	QM-Fachdozenten des	
Prüfung	Prüfung durch KH	

## Modul 2 Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB Teil 2

### Seminarziel

Mit dem Seminar Qualitätsbeauftragter Modul 2 wird die Forderung des QM-Regelwerks nach einer beauftragten Person für die interne und externe Darlegung des Qualitätsmanagements erfüllt. Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements und werden in die Lage versetzt, die Mitarbeitenden aller Ebenen zur Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen zu befähigen. Interne Audits können Sie selbstständig planen und durchführen, um so die Wirksamkeit des QM-Systems zu überprüfen. .

### Inhalt

- **Beschwerde- und Lieferantenmanagement**
- **Interne und externe System- und Prozessaudits**
- **Werkzeuge und Kennzahlen des Qualitätsmanagements**
- **Grundlagen des TQM**
- **Rechnerunterstützte Qualitätssicherung**
- **Management-Review sowie Planung, Vorbereitung und Durchführung von internen Audits**
- **Aufbau und Implementierung eines prozessorientiertem QM-Handbuchs**
- **Qualitätsförderung und Mitarbeitermotivation**
- **Vorbereitung zur Personalzertifizierung**

### Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion eines Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Modul 1

### Folgeseminare

Modul 3  
Modul 4  
Modul 5  
Modul 6  
Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Franckenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropa GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „ <b>Qualitätsbeauftragter</b> “	
Dauer	40 UStd.	
Preis	<b>495,00 Euro</b> zuzüglich 75,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	<b>2020</b> Fr. 07.02. – Sa. 08.02.2020 Fr. 14.02. – Sa. 15.02.2020 Fr. 21.02. – Sa. 22.02.2020  <b>2021</b> 05.02.2021 – 20.02.2021	Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropa GmbH	

## Modul 3 Qualitätsmanagement-Auditor IQA

### Seminarziel

Sie können selbstständig, basierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 19011:2011, in allen Unternehmensbereichen interne prozessorientierte System-, Prozess- und Produktaudits planen, durchführen und auswerten, Kundenaudits begleiten und die Bewertung von Lieferanten unterstützend begleiten. Als Auditor vertiefen Sie ihre Kenntnisse über die Norminhalte der DIN EN ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949:2009. Sie trainieren, Gesprächs- und Fragetechniken zielgerecht einzusetzen

### Inhalt

Dieses Modul orientiert sich am Leitfaden für Audits von Managementsystemen nach DIN EN ISO 19011:2011

- **Qualifikation und Voraussetzungen**
- **Planung und Durchführung von Audits**
- **Interpretation einzelner Anforderungen**
- **Prozesslandschaft (Ein- u. Ausgaben)**
- **Prozessorientierte Auditierung Checklistenmethodik**
- **Gesprächsführung für Auditoren**
- **Audits in der Praxis**
- **Bewertung des Audits**
- **Nachbereitung von Audits**
- **Auswertung von Auditergebnissen**

### Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mitwirken bzw. dieses optimieren und/oder zukünftig die Funktion eines internen Auditors in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Module 1 und 2

### Folgeseminare

Modul 4  
Modul 5  
Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Franenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „ <b>Interner Auditor</b> “	
Dauer	24 UStd.	
Preis	<b>335,00 Euro</b> zuzüglich 50,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	<b>2019</b> Fr. 13.09.2019, Sa. 14.09.2019 Fr. 20.09.2019, Sa. 21.09.2019  <b>2020</b> 18.09. – 26.09.2020  <b>2021</b> 17.09. – 25.09.2021	Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH	



## Modul 4 Qualitätsmanager Qualitätstechniken QMT / QM Teil 1

### Seminarziel

Sie nutzen die Potenziale Ihres Unternehmens durch den Einsatz von Qualitätstechniken. Qualitätstechniken unterstützen die systematische Problemlösung und gestalten Ihre Abläufe effizienter.

### Inhalt

- Anwendung moderner Qualitätstechniken
- QFD Quality Function Deployment
- FMEA
- SVP Statistische Versuchsplanung
- DoE Design of Experiments
- Einbindung der modernen Qualitätstechniken in Projekte
- SPR Statistische Prozessregelung
- Six Sigma

### Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die am Qualitätsmanagementsystem mitwirken bzw. dieses optimieren und/oder zukünftig die Funktion Qualitätsmanager(in) in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Modul 1

### Folgeseminare

Modul 5



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg	
Dauer	20 UStd.	
Preis	<b>355,00 Euro</b> zuzüglich 25,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	<b>2019</b> Do. 06.06.19 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Fr. 07.06.19 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr Sa. 08.06.19 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr  <b>2020</b> 04.06. – 06.06.2020  <b>2021</b> 10.06. – 12.06.2018	
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	keine	

## Modul 5 Qualitätsmanager QM Teil 2

### Seminarziel

Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements und werden in die Lage versetzt, die Mitarbeitenden aller Ebenen zur Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen zu befähigen. Außerdem können Sie Entwicklungspotentiale identifizieren und bereichsübergreifend Projekte planen und gestalten.

### Inhalt

- Nachhaltige Verbesserung eines bestehenden QM-Systems nach DIN EN ISO 9004:2009
- Qualitätsplanungen
- Problemlösungen mit modernen Qualitätsmanagement-Techniken
- Qualitätsmanagementförderungen
- Qualitätsmanagementmotivationen
- Management-Review
- Qualitätskosten

### Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion eines Qualitätsmanagers in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Module 1, 2 und 4

### Folgeseminare

Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Franckenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „ <b>Qualitätsmanager</b> “	
Dauer	40 UStd.	
Preis	<b>795,00 Euro</b> zuzüglich 50,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	<b>2019</b> Fr. 14.06.19 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa.15.06.19 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr Fr. 21.06.19 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa.22.06.19 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr  <b>2020</b> 12.06. – 20.06.2020  <b>2021</b> 18.06. – 26.06.2021	
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH	

## Modul 6 Qualitätsmanager Kombi QM Teil 1 und Teil 2

(Modul 4 in Kombination mit Modul 5)

### Seminarziel

Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements und werden in die Lage versetzt, die Mitarbeitenden aller Ebenen zur Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen zu befähigen. Außerdem können Sie Entwicklungspotentiale identifizieren und bereichsübergreifend Projekte planen und gestalten.

### Inhalt

- Nachhaltige Verbesserung eines bestehenden QM-Systems nach DIN EN ISO 9004:2009
- Qualitätsplanungen
- Problemlösungen mit modernen Qualitätsmanagement-Techniken
- Qualitätsmanagementförderungen
- Qualitätsmanagementmotivationen
- Management-Review
- Qualitätskosten
- Qualitätstechniken

### Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion eines Qualitätsmanagers in ihrem Hause wahrnehmen sollen.  
Voraussetzung: Module 1 und 2

### Folgeseminare

Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 " <b>Qualitätsmanager</b> ,"	
Dauer	60 UStd.	
Preis	<b>1.150,00 Euro</b> zuzüglich 75,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	<p><b>Modul 4</b> <b>2019</b> Do. 06.06.19 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Fr. 07.06.19 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr Sa. 08.06.19 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr</p> <p><b>2020</b> 04.06. – 06.06.2020</p> <p><b>2021</b> 10.06. – 12.06.2021</p>	<p><b>Modul 5</b> <b>2019</b> Fr. 14.06.19 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa.15.06.19 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr Fr. 21.06.19 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa.22.06.19 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr</p> <p><b>2020</b> 12.06. – 20.06.2020</p> <p><b>2021</b> 18.06. – 26.06.2021</p>
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH	

## Modul 7 Qualitätsmanagement-Lead Auditor LQA

### Seminarziel

Sie können selbstständig, basierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 19011:2011, in allen Unternehmensbereichen externe prozessorientierte Systemaudits planen, durchführen und auswerten. Als Auditor vertiefen Sie ihre Kenntnisse über die Norminhalte der DIN EN ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949:2009. Sie trainieren, Gesprächs- und Fragetechniken zielgerecht einzusetzen.

### Inhalt

- DIN EN ISO 19011:2011
- relevante Passagen der DIN EN ISO/IEC 17021
- Planung von internen und externen Audits
- Durchführung von internen und externen Audits
- Prozessorientierte Auditierung
- Gesprächsführung für Auditoren
- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Audits in der Praxis
- Nachbereitung „Follow up“ von Audits
- Auswertung von Auditergebnissen und Auditfeststellungen
- Korrekturmaßnahmenfestlegung und –verfolgung
- Erstellung eines Auditberichts

### Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit Qualitätsmanagementsystemen befassen und zukünftig die Funktion eines Lead-Auditors für Zertifizierungsorganisationen wahrnehmen wollen. Voraussetzung: Modul 6



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 " <b>Leitender Auditor,</b>	
Dauer	40 UStd.	
Preis	<b>1.150,00 Euro</b> zuzüglich <b>75,00 Euro Lehrmittel</b>	
Termin / Zeit	<b>2020</b> Teilzeit Fr. 18.09.2020, Sa. 19.09.2020 Fr. 25.09.2020, Sa. 26.09.2020  Vollzeit Mo-Mi 28.09 – 30.09.2020	Teilzeit Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr  Vollzeit Mo. 10:00 Uhr – 15:00 Uhr Di. 08:00 Uhr – 15:00 Uhr Mi. 08:00 Uhr – 15:00 Uhr
	Referenten	QM-Fachdozenten
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH	