

Ihr Bildungspartner

Programm 2016 -2018

Qualitätsmanagement



Erkennen Sie die Zeichen der Zeit und sichern Sie sich jetzt Ihren persönlichen Vorsprung durch Aus- und Weiterbildung mit den modularen Seminarangeboten der Kreishandwerkerschaft Waldeck-Frankenberg zum Thema Qualitätsmanagement.



Christian-Paul-Str. 5
34497 Korbach
Tel 05631 9535-200
Fax 05631 9535-235
Mail info@khkb.de
Web www.khkb.de



Einleitung

Ohne Qualitätsmanagement als einer der grundlegenden Managementdisziplinen kann heute kein Unternehmen mehr am Markt existieren. Lehrgänge, Seminare und Trainings können hilfreich sein, um Qualität zu kommunizieren, Kundenzufriedenheit zu erreichen und Effizienz in den Geschäftsprozessen nachzuweisen.

Für die Aus- und Weiterbildung im Qualitätsmanagement empfiehlt sich die Teilnahme an unseren Seminaren, die modular aufgebaut sind.

In einer angenehmen Atmosphäre haben Sie die Möglichkeit, sich auf die relevanten Bereiche zu konzentrieren und Erfahrungen mit anderen Teilnehmern aus verschiedenen Unternehmen und Fachbereichen auszutauschen.

Mit jedem Modul verfügen Sie nicht nur über einen Nachweis ihres Wissens – Sie besitzen auch die Befähigung Ihr Unternehmen in einen innovativen Verbesserungsprozess zu führen.

Sie als Qualitätsmanagement-Fachfrau oder –mann werden durch die Teilnahme an unseren Seminaren befähigt, das Unternehmen in vielen Fragen der Geschäftsführung zu unterstützen:

- Regelmäßige Ermittlung der Kundenzufriedenheit
- Anwendung von QM-Methoden wie Fehlervermeidung (z.B. FMEA)
- Maschinen- und Prozessfähigkeit ermitteln
- Interne Audits planen und durchführen
- Statistische Prozessüberwachung
- Erstellung und Pflege des QM-Handbuchs
- Unterstützung der Geschäftsleitung beim Managementbericht
- Systematische Verwaltung von Dokumenten und Aufzeichnungen
- Management der Prüf- und Messmitteln
- Förderung des Qualitätsbewusstseins bei den Mitarbeitern
- Projekte zur Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität
- Zertifizierungsvorbereitungen
- u.v.m

Ihr Detlef Simon

Qualitätsmanagement

Veranstaltungsübersicht 2016 - 2018

Auf den folgenden Seiten haben wir unser Angebot für Sie zusammengestellt.

Modulare Lehrgangskonzepte für Personalzertifizierungen

Übersicht	Seite 4
Modul 1 Qualitätsmanagement-Fachkraft QMB Teil 1	Seite 6
Modul 2 Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB Teil2	Seite 7
Modul 3 Qualitätsmanagement-Auditor IQA	Seite 8
Modul 4 Qualitätsmanager Qualitätstechniken QMT / QM Teil 1	Seite 9
Modul 5 Qualitätsmanager QM Teil 2	Seite 10
Modul 6 Qualitätsmanager Kombi QM Teil 1 und Teil 2	Seite 11
Modul 7 Qualitätsmanagement-Lead Auditor LQA	Seite 12

Seminare oder Inhouse-Schulungen

zum folgenden Themen auf Anfrage:

Refresher-Schulungen

5S und Lean Management

Werkzeuge und Methoden zur Sicherung der Prozessqualität

DIN EN ISO 9001:2015

FMEA Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

Wie stelle ich Prozesse graphisch dar

Beschwerdemanagement und 8D-Report

Coaching beim Aufbau eines Managementsystems

Externer Qualitätsbeauftragter

Schulungen zu Prozess- und oder Systemaudits

Grundlagenschulungen zum Thema QM für Mitarbeiter/in

Modulare Lehrgangskonzepte für QM-Fachpersonal

Übersicht

Die Grundlage



ist das Harmonisierungsschema der EOQ für die Ausbildung von Qualitätsmanagementfachpersonal



Die Durchführung



der Module für Qualitätsmanagement-Fachpersonal erfolgt durch zugelassene Bildungsträger, z.B.



Die Personalzertifizierung



des Fachpersonals erfolgt durch die **CertEuropa GmbH** in Kassel.

Die CertEuropa GmbH ist akkreditiert bei der Deutschen Akkreditierungsgesellschaft DAkkS



Zertifikate nach bestandenen Abschlussprüfungen

Akkreditierte Prüfungen nach DIN EN ISO/IEC 17024 zum Anerkannten QB, IQA, QM oder QA mit einem Zertifikat von CertEuropa gem. EOQ-Regelwerk sind möglich

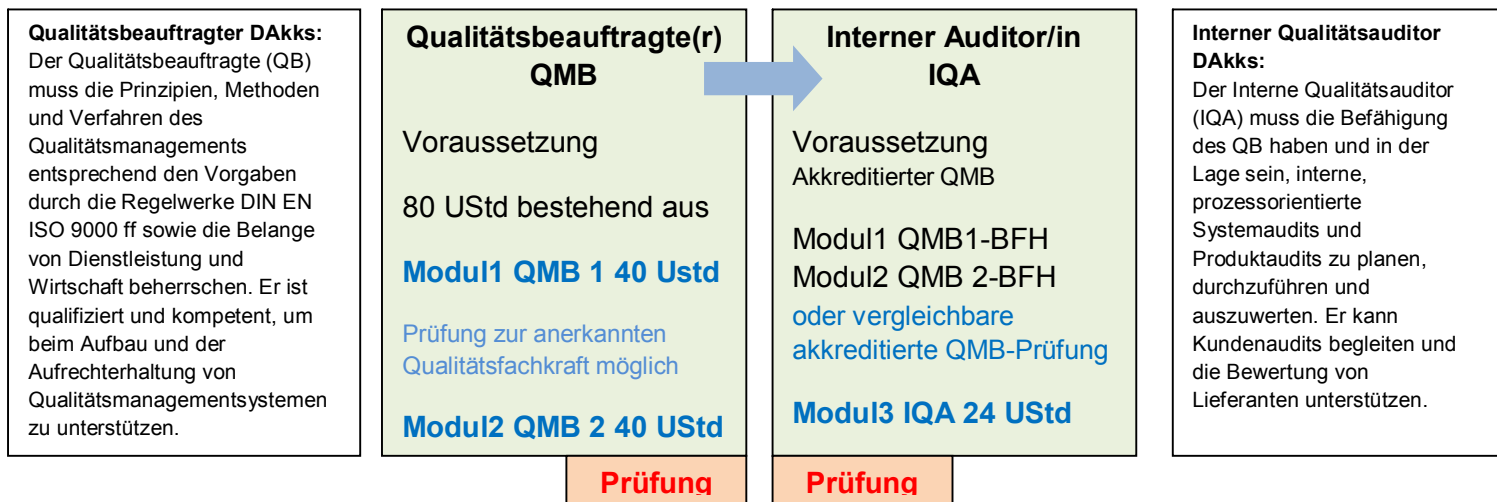


CertEuropa GmbH ist eine akkreditierte Zertifizierungsstelle für Qualitätsfachpersonal in Europa und erteilen Ihnen nach bestandener Prüfung das begehrte akkreditierte Europa-Zertifikat nach EOQ aus.

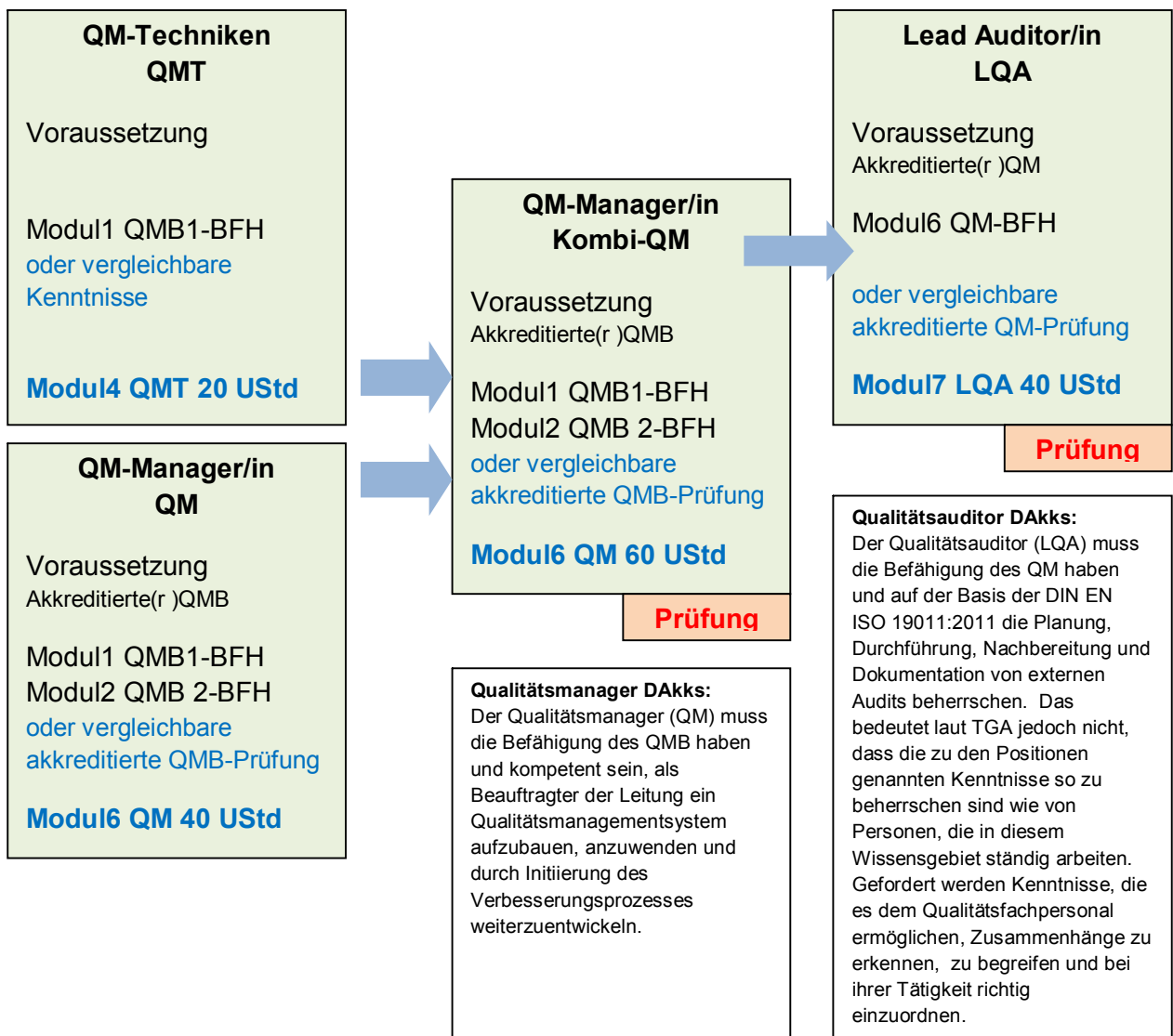


Sie sind in Dienstleistung oder Produktion tätig und möchten ein(e) international anerkannte(r) Qualitätsfachkraft, Qualitätsbeauftragte(r), Qualitätsmanager/in oder Auditor/in werden.

Innerbetriebliche Ebene



Außerbetriebliche Ebene



Modul 1 Qualitätsmanagement-Fachkraft QMB Teil 1

Seminarziel

Sie erhalten grundlegende Kenntnisse zu den Anforderungen eines Managementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008. Mit den erlernten Grundlagen über Qualitätsprüfungen gewährleisten Sie die Prozesssicherheit in Ihrem Unternehmen. Nach dem Abschluss von Modul 1 sind Sie in der Lage, Ihrer Unternehmensleitung die Notwendigkeit eines funktionierenden Managementsystems darzustellen. Sie können die Prozesse in Ihrem Unternehmen beschreiben und Ihre Mitarbeitenden zu qualitätsförderndem Handeln motivieren.

Inhalt

- **Begriffe und Grundlagen der prozessorientierten Normreihe DIN EN ISO 9000ff**
- **Qualität - was ist das?**
- **Voraussetzungen für die erfolgreiche Einführung von QM-Systemen**
- **Die Bedeutung von Aufbau und Ablauforganisationen**
- **Zertifizierung und Akkreditierung**
- **Ermittlung der Stärken und Schwächen des eigenen QM-Systems**
- **Analysieren und Bewerten von qualitätsrelevanten Prozessen**
- **Qualitätsförderung**
- **Werkzeuge und Kennzahlensysteme des Qualitätsmanagements**

Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion einer Qualitätsfachkraft in ihrem Hause wahrnehmen sollen.

Folgeseminare

Modul 2



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropa GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „ Qualitätsfachkraft “	
Dauer	40 UStd.	
Preis	465,00 Euro zuzüglich 75,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	2016 Fr. 04.11. – Sa. 05.11.2016 Fr. 11.11. – Sa. 12.11.2016 Fr. 18.11. – Sa. 19.11.2016 2017 03.11. – 18.11.2017 2018 02.11. – 17.11.2018	Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr
Referenten	QM-Fachdozenten des	
Prüfung	Prüfung durch KH	

Modul 2 Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB Teil 2

Seminarziel

Mit dem Seminar Qualitätsbeauftragter Modul 2 wird die Forderung des QM-Regelwerks nach einer beauftragten Person für die interne und externe Darlegung des Qualitätsmanagements erfüllt. Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements und werden in die Lage versetzt, die Mitarbeitenden aller Ebenen zur Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen zu befähigen. Interne Audits können Sie selbstständig planen und durchführen, um so die Wirksamkeit des QM-Systems zu überprüfen. .

Inhalt

- **Beschwerde- und Lieferantenmanagement**
- **Interne und externe System- und Prozessaudits**
- **Werkzeuge und Kennzahlen des Qualitätsmanagements**
- **Grundlagen des TQM**
- **Rechnerunterstützte Qualitätssicherung**
- **Management-Review sowie Planung, Vorbereitung und Durchführung von internen Audits**
- **Aufbau und Implementierung eines prozessorientiertem QM-Handbuchs**
- **Qualitätsförderung und Mitarbeitermotivation**
- **Vorbereitung zur Personalzertifizierung**

Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion eines Qualitätsbeauftragten in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Modul 1

Folgeseminare

Modul 3
Modul 4
Modul 5
Modul 6
Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropa GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „ Qualitätsbeauftragter “	
Dauer	40 UStd.	
Preis	465,00 Euro zuzüglich 75,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	2017 Fr. 03.02. – Sa. 04.02.2017 Fr. 10.02. – Sa. 11.02.2017 Fr. 17.02. – Sa. 18.02.2017 2018 02.02.2018 – 17.02.2018	Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropa GmbH	

Modul 3 Qualitätsmanagement-Auditor IQA

Seminarziel

Sie können selbstständig, basierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 19011:2011, in allen Unternehmensbereichen interne prozessorientierte System-, Prozess- und Produktaudits planen, durchführen und auswerten, Kundenaudits begleiten und die Bewertung von Lieferanten unterstützend begleiten. Als Auditor vertiefen Sie ihre Kenntnisse über die Norminhalte der DIN EN ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949:2009. Sie trainieren, Gesprächs- und Fragetechniken zielgerecht einzusetzen

Inhalt

Dieses Modul orientiert sich am Leitfaden für Audits von Managementsystemen nach DIN EN ISO 19011:2011

- **Qualifikation und Voraussetzungen**
- **Planung und Durchführung von Audits**
- **Interpretation einzelner Anforderungen**
- **Prozesslandschaft (Ein- u. Ausgaben)**
- **Prozessorientierte Auditierung Checklistenmethodik**
- **Gesprächsführung für Auditoren**
- **Audits in der Praxis**
- **Bewertung des Audits**
- **Nachbereitung von Audits**
- **Auswertung von Auditergebnissen**

Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mitwirken bzw. dieses optimieren und/oder zukünftig die Funktion eines internen Auditors in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Module 1 und 2

Folgeseminare

Modul 4
Modul 5
Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „ Interner Auditor “	
Dauer	24 UStd.	
Preis	295,00 Euro zuzüglich 50,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	2016 Fr. 16.09.2016, Sa. 17.09.2016 Fr. 23.09.2016, Sa. 24.09.2016 2017 15.09. – 23.09.2017 2018 14.09. – 22.09.2018	Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH	

Modul 4 Qualitätsmanager Qualitätstechniken QMT / QM Teil 1

Seminarziel

Sie nutzen die Potenziale Ihres Unternehmens durch den Einsatz von Qualitätstechniken. Qualitätstechniken unterstützen die systematische Problemlösung und gestalten Ihre Abläufe effizienter.

Inhalt

- Anwendung moderner Qualitätstechniken
- QFD Quality Function Deployment
- FMEA
- SVP Statistische Versuchsplanung
- DoE Design of Experiments
- Einbindung der modernen Qualitätstechniken in Projekte
- SPR Statistische Prozessregelung
- Six Sigma

Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die am Qualitätsmanagementsystem mitwirken bzw. dieses optimieren und/oder zukünftig die Funktion Qualitätsmanager(in) in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Modul 1

Folgeseminare

Modul 5



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg	
Dauer	20 UStd.	
Preis	295,00 Euro zuzüglich 25,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	2016 Do. 02.06.16 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Fr. 03.06.16 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr Sa. 04.06.16 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr 2017 01.06. – 03.06.2017 2018 07.06. – 09.06.2018	
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	keine	

Modul 5 Qualitätsmanager QM Teil 2

Seminarziel

Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements und werden in die Lage versetzt, die Mitarbeitenden aller Ebenen zur Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen zu befähigen. Außerdem können Sie Entwicklungspotentiale identifizieren und bereichsübergreifend Projekte planen und gestalten.

Inhalt

- Nachhaltige Verbesserung eines bestehenden QM-Systems nach DIN EN ISO 9004:2009
- Qualitätsplanungen
- Problemlösungen mit modernen Qualitätsmanagement-Techniken
- Qualitätsmanagementförderungen
- Qualitätsmanagementmotivationen
- Management-Review
- Qualitätskosten

Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion eines Qualitätsmanagers in ihrem Hause wahrnehmen sollen. Voraussetzung: Module 1, 2 und 4

Folgeseminare

Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 „Qualitätsmanager“	
Dauer	40 UStd.	
Preis	745,00 Euro zuzüglich 50,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	2016 Fr. 10.06.16 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa. 11.06.16 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr Fr. 17.06.16 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa. 18.06.16 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr 2017 09.06. – 17.06.2017 2018 15.06. – 24.06.2018	
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH	

Modul 6 Qualitätsmanager Kombi QM Teil 1 und Teil 2

(Modul 4 in Kombination mit Modul 5)

Seminarziel

Sie beherrschen fachlich alle Aspekte des Qualitätsmanagements und werden in die Lage versetzt, die Mitarbeitenden aller Ebenen zur Umsetzung der Qualitätspolitik im Unternehmen zu befähigen. Außerdem können Sie Entwicklungspotentiale identifizieren und bereichsübergreifend Projekte planen und gestalten.

Inhalt

- Nachhaltige Verbesserung eines bestehenden QM-Systems nach DIN EN ISO 9004:2009
- Qualitätsplanungen
- Problemlösungen mit modernen Qualitätsmanagement-Techniken
- Qualitätsmanagementförderungen
- Qualitätsmanagementmotivationen
- Management-Review
- Qualitätskosten
- Qualitätstechniken

Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion eines Qualitätsmanagers in ihrem Hause wahrnehmen sollen.
Voraussetzung: Module 1 und 2

Folgeseminare

Modul 7



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 " Qualitätsmanager ,"	
Dauer	60 UStd.	
Preis	995,00 Euro zuzüglich 75,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	<p>Modul 4 2016 Do. 02.06.16 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Fr. 03.06.16 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr Sa. 04.06.16 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr</p> <p>2017 01.06. – 03.06.2017</p> <p>2018 07.06. – 09.06.2018</p>	<p>Modul 5 2016 Fr. 10.06.16 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa.11.06.16 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr Fr. 17.06.16 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr Sa.18.06.16 08:00 Uhr bis 14:45 Uhr</p> <p>2017 09.06. – 17.06.2017</p> <p>2018 15.06. – 24.06.2018</p>
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropA GmbH	

Modul 7 Qualitätsmanagement-Lead Auditor LQA

Seminarziel

Sie können selbstständig, basierend auf den Anforderungen der DIN EN ISO 19011:2011, in allen Unternehmensbereichen externe prozessorientierte Systemaudits planen, durchführen und auswerten. Als Auditor vertiefen Sie ihre Kenntnisse über die Norminhalte der DIN EN ISO 9001:2008 und ISO/TS 16949:2009. Sie trainieren, Gesprächs- und Fragetechniken zielgerecht einzusetzen.

Inhalt

- DIN EN ISO 19011:2011
- relevante Passagen der DIN EN ISO/IEC 17021
- Planung von internen und externen Audits
- Durchführung von internen und externen Audits
- Prozessorientierte Auditierung
- Gesprächsführung für Auditoren
- Umgang mit kritischen Auditsituationen
- Audits in der Praxis
- Nachbereitung „Follow up“ von Audits
- Auswertung von Auditergebnissen und Auditfeststellungen
- Korrekturmaßnahmenfestlegung und –verfolgung
- Erstellung eines Auditberichts

Teilnehmerkreis

Mitarbeitende aus Dienstleistung, Industrie und Handwerk, die sich mit Qualitätsmanagementsystemen befassen und zukünftig die Funktion eines Lead-Auditors für Zertifizierungsorganisationen wahrnehmen wollen. Voraussetzung: Modul 6



Abschluss	Teilnahmezertifikat durch die KH Waldeck-Frankenberg Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropa GmbH nach EOQ-Richtlinien DIN EN ISO/IEC 17024 " Leitender Auditor,	
Dauer	40 UStd.	
Preis	945,00 Euro zuzüglich 75,00 Euro Lehrmittel	
Termin / Zeit	2016 Teilzeit Fr. 16.09.2016, Sa. 17.09.2016 Fr. 23.09.2016, Sa. 24.09.2016 Vollzeit Mo-Mi 26.09 – 28.09.16	Teilzeit Freitag, 16:00 Uhr – 20:15 Uhr Samstag, 08:00 Uhr – 14:45 Uhr Vollzeit Mo. 10:00 Uhr – 15:00 Uhr Di. 08:00 Uhr – 15:00 Uhr Mi. 08:00 Uhr – 15:00 Uhr
Referenten	QM-Fachdozenten	
Prüfung	Prüfung und Prüfungsgebühr durch CertEuropa GmbH	